



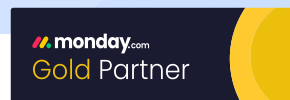
DIGITAL EXCELLENCE

UNSERE monday.com PROFESSIONAL SERVICES PAKETE

Kategorie	Starter Kit ab 1.500€	Implementierung ab 2.000€	Managed Services ab 7.500€ p.a.
Beschreibung	Training & Coaching für interne Champions, inkl. Onboarding-Begleitung	Einrichtung, Konfiguration & Optimierung von Workflows, Teams & Dashboards	Monatliche, proaktive Begleitung (Betrieb, Optimierung, Reporting, Trainings)
Optionen	10h	10h, 30h, 60h, 90h	4h, 8h, 12h mtl.
Plattform-Beratung	✓	✓	✓
Integration Support	✗	✓ ab 30h	✓
Dashboards & Reporting	✗	✓	✓
Dokumentation	✗	✓	✓
Account-Governance	✗	✓ ab 90h	✓
SLAs	✗	✗	✓
	Alle Details zum Paket ↗	Alle Details zum Paket ↗	Alle Details zum Paket ↗

* Laufzeit 12 Monate

** Preise zzgl. MwSt. | Vorkasse



EQUIPPING YOU WITH THE FUTURE OF IT.

demicon.com | contact@demicon.com | +49 800 1 230 230



Solution Provider
- Amazon RDS Delivery
- Amazon ECS Delivery



Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE



GitLab
Professional
Services Partner



GitLab
Select
Partner

STARTER KIT

IHR SMARTER EINSTIEG IN monday.com

Bevor Sie in die volle Implementierung starten, schaffen wir Klarheit. Unser Starter Kit bietet **Neukunden** zum exklusiven Vorteilspreis eine fundierte Entscheidungsgrundlage. In 10 intensiven Stunden führen wir eine professionelle Bestandsaufnahme durch und liefern Ihnen die strategische Roadmap für Ihre Konfiguration.

TRAININGSINHALTE IM ÜBERBLICK

- ✓ **Beratung direkt am Produkt:** Use-Case-orientierte Beratung & Best Practices aus Projekterfahrung
- ✓ **Integrationsberatung:** Empfehlung von Standard-Schnittstellen bis Automatisierungsszenarien
- ✓ **Enablement der Champions:** gezielte Schulung inkl. hochwertiger Trainingsmaterialien

UNSER STARTER KIT IM DETAIL

Paket	10h
Dauer (ab Kick-off)	45 Tage
Sessions (max.)	bis zu 6 (Face-to-Face)
Preis	1.500€

* Exklusiv für Neukunden - verfügbar nach Lizenzabschluss
 ** Preis zzgl. MwSt. | Vorkasse



IHR VORTEIL

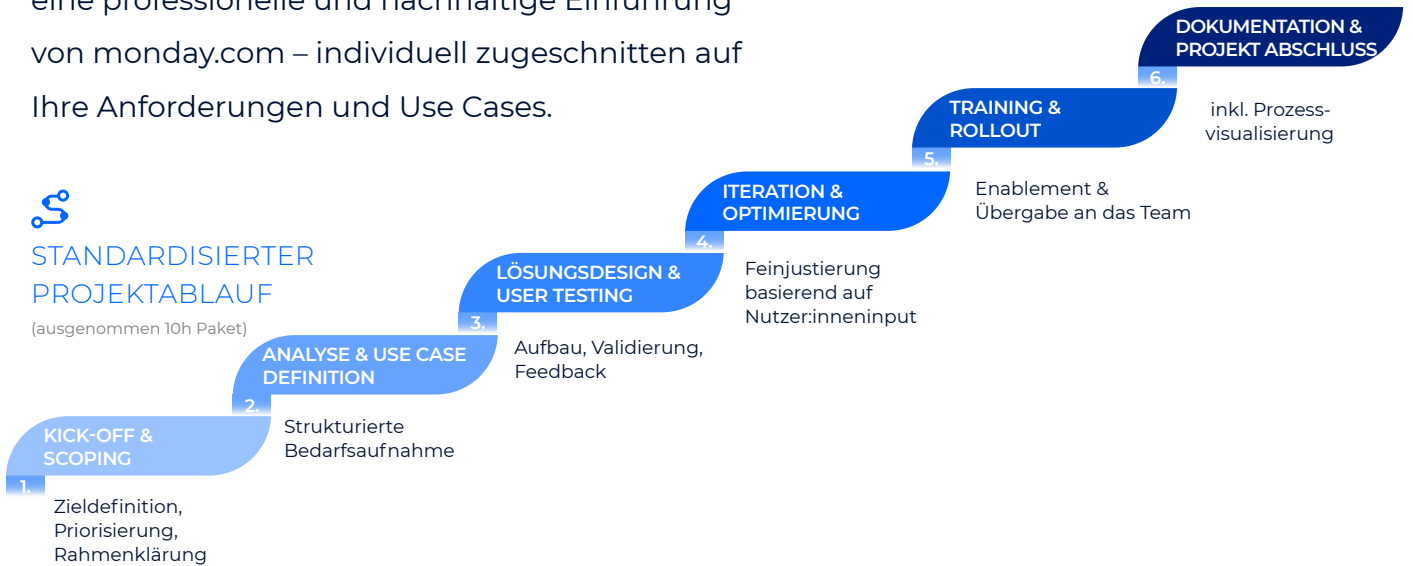
Maximale Expertise für den ersten Schritt – ohne großes Investitionsrisiko.

SIND SIE BEREIT FÜR IHRE DIGITALE TRANSFORMATION?

[KONTAKT AUFNEHMEN](#)

IMPLEMENTIERUNGS-PAKETE

Unsere Implementierungspakete ermöglichen eine professionelle und nachhaltige Einführung von monday.com – individuell zugeschnitten auf Ihre Anforderungen und Use Cases.



PAKETE & UMFANG

Unsere Pakete sind skalierbar nach Teamgröße, Komplexität der Anwendungsfälle und gewünschtem Enablement-Level. Alle Leistungen sind auf Effizienz, Transparenz und Nachhaltigkeit ausgerichtet.

Paket (12 Monate Laufzeit)	10h	30h	60h	90h
Projektlaufzeit	bis 6 Wochen	bis 8 Wochen	bis 12 Wochen	bis 16 Wochen
Use Cases	⊗	✓	✓	✓
Dashboards	⊗	✓	✓	✓
AI Strategie	✓	✓	✓	✓
Trainings	✓	✓	✓	✓
Erweiterter Leistungsumfang Bereits ab dem 30h Paket profitieren Kundenteams von zusätzlichen Services, die den Projekterfolg nachhaltig sichern	⊗	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Strukturierte Datenmigration z.B. aus Excel ✓ Custom Integration Support z.B. mit make.com ✓ Dokumentation je Use Case inkl. Flowchart & Loom-Video zur Nachvollziehbarkeit 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Account Governance Workshop Rollen, Rechte & Richtlinien – End-to-End
Preis	2.000€	7.500€	13.500€	18.000€

* Preise zzgl. MwSt. | Vorkasse

MANAGED SERVICES

Mit unseren Managed Services sind Sie nicht nur abgesichert, sondern gewinnen einen starken Partner an Ihrer Seite. Wir begleiten Sie flexibel und monatlich – vom stabilen, störungsfreien Betrieb über kontinuierliche Optimierung bis hin zum gezielten Enablement Ihres Teams. Dabei arbeiten wir proaktiv, erkennen Chancen frühzeitig und setzen Maßnahmen um, bevor Probleme entstehen.

UNSERE 3 SERVICE-SÄULEN

Operative Exzellenz	Fortlaufende Verbesserung	Unterstützung & Einblicke
<ul style="list-style-type: none"> • Account Set-up & Wartung • Governance • Rechteverwaltung 	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmäßige Optimierungen • Audits • Change-Begleitung 	<ul style="list-style-type: none"> • On-Demand Training • Team Workshops • Health Checks

PAKETE & REAKTIONSZEITEN

Paket (12 Monate Laufzeit)	Bronze 48h pro Jahr	Silber 96h pro Jahr	Gold 144h pro Jahr
Preis pro Jahr	7.500€	15.000€	20.000€

SLAs

SLA Kategorie	Bronze 48h pro Jahr	Silber 96h pro Jahr	Gold 144h pro Jahr
Reaktionszeit	48h	24h	12h
Lösungszeit für Anfragen	≤ 5 Werktage	≤ 3 Werktage	≤ 2 Werktage
Health Check (quartalsweise)	✓	✓	✓
Optimierungs-Review (2x/Jahr)	✓	✓	✓
Dokumentations-Update (nach Änderungen)	≤ 5 Werktage	≤ 3 Werktage	≤ 2 Werktage
Impact Report (optional)	✓	auf Anfrage	1 x pro Quartal

* Preise zzgl. MwSt. | Vorkasse

NÄCHSTE SCHRITTE

Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl passender Pakete, der Priorisierung Ihrer Use Cases oder bei der maßgeschneiderten Entwicklung individueller Lösungen. Lassen Sie uns gemeinsam die Basis für nachhaltigen Erfolg mit monday.com legen.

demicon GmbH | www.demicon.com
contact@demicon.com | +49 800 1 230 230



PATRICK AYERS
PARTNER PRACTICE LEAD | DEMICON



KONTAKT AUFNEHMEN

